



drivee

Brugermanual til ladeløsning
Parkeringskælder - Kærholm

Indholdsfortegnelse

1	Introduktion	3
2	Login i drivee app.....	3
3	Funktioner i app.....	4
4	Prissætning af strømprisen	5
5	Forhold ved fejl.....	6

På de følgende sider kan du læse om hvordan du kommer i gang med din nye ladeløsning. Denne brugermanual, er grundlaget for brug af vores ladeløsning i parkeringskældereren.

Er der spørgsmål bedes du sende en mail på support@drivee.dk.

1 Introduktion

Først og fremmest ønskes du tillykke med din nye operatør – vi håber, at du bliver tilfredse med de mange muligheder I har for at kontrollere, overvåge og styre den gennem vores app og administrationsprogram.

Det er vigtigt, at du sætter dig godt ind i funktionerne af vores ladeløsning, da det kan gøre din hverdag lettere. Dette er bl.a. muligheden for at benytte en ladebrik til at starte opladningen, oplade på farten og se forbrug i appen.

2 Login i drivee app

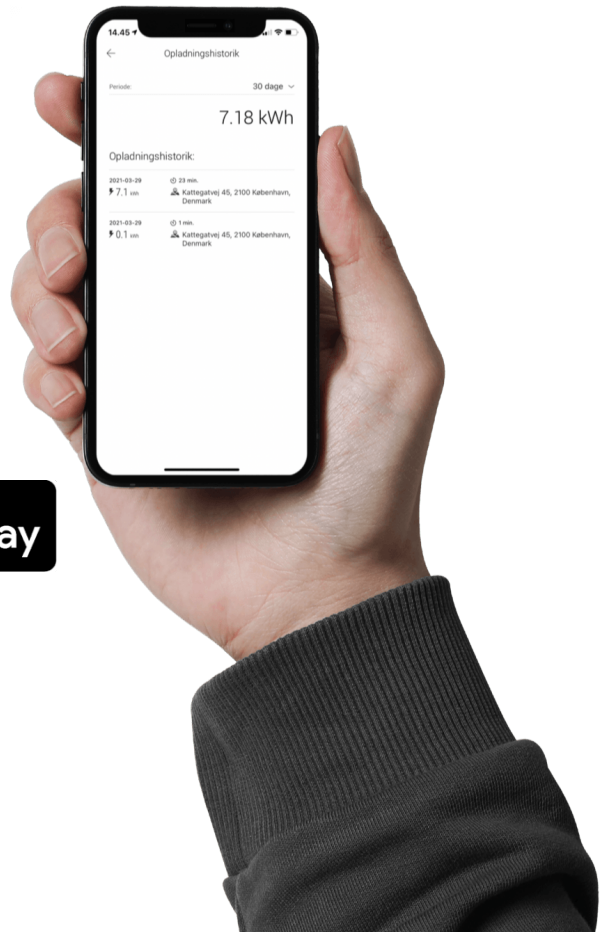
Inden du kan begynde at oplade på din nye ladeboks skal du oprette en ny brugerprofil i drivee appen. Det gør du ved at trykke "tilmeld" når du åbner drivee appen.

Følg nedenstående proces:

1. Download vores app ved navn "drivee"



2. Opret en ny brugerprofil i appen ved at trykke "tilmeld"
3. Tryk på hjemmelader-ikonet i nederste venstre hjørne i appen
4. Scan drivee QR-koden på din ladeboks
5. Indtast pinkode



Bemærk – din nye ladeboks er som udgangspunkt deaktiveret i vores system. Første gang du skal bruge den skal du sende os en mail eller ringe til os, hvor vi oplyser din pinkode samt aktiverer ladeboksen. Herefter vil du kunne oplade på den.

3 Funktioner i app

Se forbrug efter din opladning

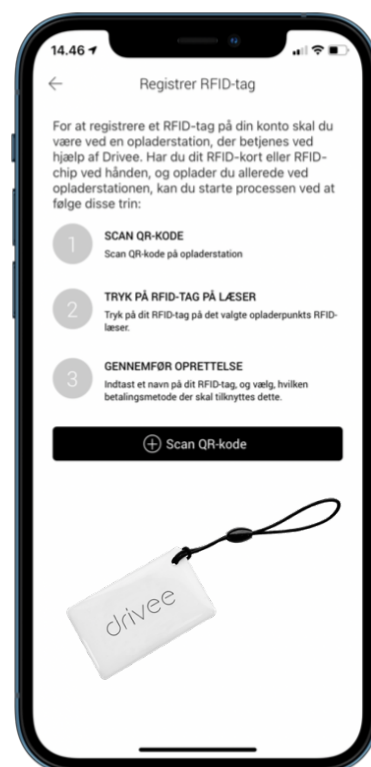
Efter endt opladning får du et samlet overblik over dit forbrug. Du kan ligeledes se hvad du har betalt for din opladning. Hver måned får du tilsendt en kvittering for dine opladninger

Registrer RFID-kort

De RFID laderbrikker, som I allerede har, kan sagtens genbruges.

Det er nemt og enkelt, og I skal blot følge trinene:

1. For at registrere en RFID ladebrik skal du befinde dig ved din ladeboks i parkeringskældereren.
2. Tilslut nu bilen til ladeboksen uden at starte opladning
3. Åben herefter appen og tryk på **"Menu"** i øverste venstre hjørne i appen
4. Tryk på **"RFID-kort"**
5. Tryk på **"Tilføj RFID-kort"**
6. Tryk på **"Scan QR-kode"**
7. Herefter scanner du QR-koden på det ladepunkt som du står ved
8. Ladestationen er nu klar til at læse din RFID ladebrik
9. Hold herefter RFID ladebrikken henover ladepunktets RFID læser
10. Appen beder dig nu om at give din RFID ladebrik et navn og vælge hvilken betalingsmetoden RFID ladebrikken skal benytte
11. Herefter har du tilføjet en ladebrik til din konto



4 Prissætning af strømprisen

Vi fastsætter strømprisen pr. kWh baseret på elspot-prisen 24-timer i forvejen, og pålægger ligeledes vores gebyr herpå. Strømprisen som du betaler, vil derfor variere på baggrund af de aktuelle dagspriser inkl. transportgebyrer, handelsgebyrer mm. – bemærk dog, at vi har fratrukket elafgiften.

Nedenfor ses en beskrivelse af det, som du betaler:

Variabel strømpris	<i>Vi henter strømprisen 24 timer i forvejen og fakturerer din opladning på baggrund af disse tal.</i>
Minimumspris	2,5 kr.

5 Forhold ved fejl

Ladeløsningen er koblet til vores online administrationsprogram hvor vi ofte kan fejldiagnosticere, se status, genstarte, resette, opdatere firmware og meget mere. Vi har et intelligent backend-system, som gør os i stand til hurtigt at få jeres ladeløsning funktionsdygtig igen. Vi bestræber os på at udbedre fejl hurtigst muligt.

Manglende forbindelse

Hvis din ladeboks mangler forbindelse skal du kontakte os – herefter kigger vi på problemet.

Hvis din ladeboks mister forbindelsen undervejs i en opladning bliver sessionen stoppet af systemet på grund af forbindelsestab ved opladerpunktet, men den nuværende opladning fortsætter off-line for hvilken, der bliver oprettet en separat session for når den kommer online igen.

Ladeboksen er tilsluttet fast netværksforbindelse. På den måde kan vi fjernaflæse dit forbrug, fakturere for dine opladninge, fejldiagnosticere, rette fejl og opdatere ladeboksen remote.

Fysisk skade på ladeboks

Eventuelle skader, forringelse (udover normalt slid) og beskadigelse af ladeboksen kan forårsage driftstop. Derfor bedes du hurtigst muligt tage kontakt til drivee med henblik på at få en tekniker til adressen for at reparere skaden eller udskifte ladeboksen.